

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO MOFU

w brzmieniu obowiązującym od dnia 25 lipca 2025 r.

Poniżej przedstawiamy Regulamin Sklepu Internetowego MOFU (dalej: **Regulamin**)

Regulamin ma zastosowanie do sklepu internetowego MOFU prowadzonego pod adresem: www.mofu.store

Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu utworzenia Konta lub złożenia przez Użytkownika zamówienia na zakup towarów MOFU.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE I ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. Sklep Internetowy jest prowadzony przez Sebastiana Tarnowskiego prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Sebastian Tarnowski, z siedzibą w Warszawie (01-168), przy ulicy Złocienia 7 lok. 28, REGON 541825606, NIP 5273166185, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. Regulamin określa zasady dokonywania zakupów oraz świadczenia usług drogą elektroniczną w Sklepie Internetowym.
3. Z MOFU można skontaktować się przy pomocy poczty tradycyjnej, na wskazany w §1 ust. 1 adres siedziby, za pomocą poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres email: hello@mofu.store, lub telefonicznie, od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach 8.00 – 18.00, oraz w soboty w godzinach 9.00 – 15.00 dzwoniąc pod numer ... Komunikacja prowadzona jest w języku polskim lub angielskim.
4. MOFU wyznaczył i prowadzi pojedynczy Punkt Kontaktowy, który umożliwia bezpośrednią komunikację – drogą elektroniczną – z organami państw członkowskich, Komisją i Radą Usług Cyfrowych, poda adresem email: hello@mofu.store. Komunikacja prowadzona jest w języku polskim lub angielskim.
5. MOFU nie pobiera żadnych opłat za komunikację z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, a Użytkownik poniesie jej koszty w wysokości wynikającej z umowy, jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość. MOFU nie jest dostawcą usług transmisji danych ani usług telekomunikacyjnych.
6. Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, Przedsiębiorców na prawach konsumenta, Użytkowników, jak i do Przedsiębiorców korzystających z Sklepu Internetowego, i określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów z Kupującymi na odległość zawieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego, chyba że zastosowanie znajdują Ogólne Warunki Handlowe dla przedsiębiorców B2B, które stanowią **Załącznik nr 1 do Regulaminu**.

§2 DEFINICJE

1. „**Dzień roboczy**” – wszystkie dni tygodnia, z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
2. „**DSA**” – Rozporządzenie Parlamentu europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r., w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).
3. „**Bon Rabatowy**” – bon towarowy na okaziciela w postaci elektronicznej o określonej dacie ważności, uprawniający posiadacza do nabycia Produktów w Sklepie Internetowym; Bon Rabatowy nie stanowi karty płatniczej ani nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
4. „**Karta Produktu**” – pojedyncza podstrona Sklepu Internetowego zawierająca informacje o pojedynczym Produkcie.
5. „**Konto**” – bezpłatna Usługa Elektroniczna udostępniana Użytkownikowi w ramach Sklepu Internetowego; oznaczony loginem i hasłem zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym MOFU, wydzielony dla Użytkownika po dokonaniu Rejestracji, pozwalający na korzystanie przez Użytkownika z dodatkowych funkcjonalności / usług Sklepu Internetowego określonych Regulaminem, w ramach którego gromadzone są dane podane przez Kupującego oraz informacje o jego działaniach w ramach Sklepu Internetowego. Użytkownik loguje się na swoje Konto po dokonaniu Rejestracji.
6. „**Konsument**” – Użytkownik będący osobą fizyczną zawierający z MOFU Umowę Sprzedaży w ramach Sklepu Internetowego niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową
7. „**Koszyk**” – lista Produktów sporządzona z oferowanych w Sklepie Internetowym Produktów na podstawie wyborów Kupującego.
8. „**Kupujący**” – Użytkownik będący Konsumentem, Przedsiębiorcą na prawach konsumenta albo Przedsiębiorcą, zawierający z MOFU Umowę Sprzedaży w ramach Sklepu Internetowego.
9. „**MOFU**” – Sebastian Tarnowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Sebastian Tarnowski”, z siedzibą w Warszawie (01-168), przy ulicy Złocienia 7 lok. 28, REGON 541825606, NIP 5273166185, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
10. „**Newsletter**” – bezpłatna Usługa Elektroniczna, polegająca na dostarczaniu przez MOFU Użytkownikowi, za uprzednią zgodą Użytkownika, informacji o Produktach, Sklepie Internetowym, promocjach oraz innych informacji handlowych, na podany przez Użytkownika adres email (z zastrzeżeniem wyrażenia odpowiednich zgód).
11. „**Polityka prywatności**” – dokument określający m.in. zasady przetwarzania przez MOFU (jako administratora danych osobowych) danych osobowych Kupujących / Użytkowników oraz prawa Kupujących / Użytkowników i obowiązki administratora danych osobowych, która znajduje się pod adresem: **XXX**
12. „**Produkt**” – towary, które Kupujący może nabyć za pośrednictwem Sklepu Internetowego, będące towarami fabrycznie nowymi, wolnymi od wad i legalnie

wprowadzone na rynek Unii Europejskiej; w wyjątkowych przypadkach, gdy jest to wyraźnie oznaczone w Karcie Produktu, mogą być oferowane towary używane.

13. **„Przedsiębiorca”** – Użytkownik będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, zawierający z MOFU Umowę Sprzedaży w ramach Sklepu Internetowego, związaną z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
14. **„Przedsiębiorca na prawach konsumenta”** – Użytkownik będący osobą fizyczną zawierającą z MOFU Umowę Sprzedaży w ramach Sklepu Internetowego bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy Sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
15. **„Przerwa Techniczna”** – czasowe wyłączenie funkcjonalności Sklepu Internetowego w całości lub w części, związane z awarią Sklepu Internetowego, w tym serwerów Sklepu Internetowego, lub związane z koniecznością konserwacji tych serwerów bądź modernizacją, lub przebudową Sklepu Internetowego, w czasie którego nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich lub wybranych Usług Elektronicznych.
16. **„Regulamin”** – niniejszy regulamin określający zasady zawierania Umów Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego, zasady wykonywania Umów Sprzedaży, prawa i obowiązki stron Umowy Sprzedaży oraz zasady postępowania reklamacyjnego, który w zakresie korzystania ze Sklepu Internetowego MOFU i świadczenia Usług Elektronicznych jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
17. **„Rejestracja”** – utworzenie Konta w Sklepie Internetowym.
18. **„Sklep Internetowy”** – serwis internetowy prowadzony przez MOFU, znajdujący się pod adresem www.mofu.store za pośrednictwem którego Użytkownik może złożyć Zamówienie i za pośrednictwem którego można świadczyć Usługi Elektroniczne.
19. **„Treści Użytkownika”** – wszelkie dane lub informacje wytwarzane lub przekazywane przez Użytkowników w ramach korzystania ze Sklepu Internetowego, np. opinie o zakupionych Produktach zamieszczane w Kartach Produktów lub mediach społecznościowych MOFU oraz zdjęcia zakupionych Produktów.
20. **„Treści MOFU”** – wszelkie pochodzące od MOFU informacje, dane, elementy, materiały, algorytmy, schematy, utwory, oznaczenia, logo, nazwy, znaki, symbole, opisy, video i zdjęcia Produktów, niezależnie od ich charakteru, formatu i sposobu zapisu lub przedstawienia.
21. **„Umowa Sprzedaży”** – umowa sprzedaży w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, zawierana z wykorzystaniem środków

porozumiewania się na odległość i dotycząca sprzedaży przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika Produktów za zapłatą ceny powiększonej o ewentualne koszty wysyłki.

22. **„Umowa Elektroniczna”** – wszelkie udostępnione Użytkownikowi przez MOFU funkcjonalności Sklepu Internetowego, stanowiące usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
23. **„Użytkownik”** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych albo osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, działająca przez prawidłowo umocowane osoby, posiadające adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która dokonała Rejestracji oraz korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną w Sklepie Internetowym.
24. **„Zamówienie”** – oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem Sklepu Internetowego, określające jednoznacznie: rodzaj i ilość Produktów, metodę dostawy, sposób Płatności, dane Kupującego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży pomiędzy Kupującym a MOFU.

§3 REJESTRACJA I KONTO

1. Przeglądanie Produktów nie wymaga zakładania Konta. Składanie Zamówienia przez Kupującego możliwe jest po założeniu Konta lub w trybie gościa i uzupełnieniu stosownych danych.
2. W celu założenia Konta należy dokonać Rejestracji za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Rejestracja następuje poprzez wypełnianie i zatwierdzenie formularza rejestracji zgodnie z podanymi opisami pól formularza, podając imię, nazwisko, login, adres poczty elektronicznej i hasło.
3. Po zakończeniu Rejestracji Użytkownik otrzymuje potwierdzenie Rejestracji za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany przez siebie adres poczty elektronicznej. W chwili umożliwienia Użytkownikowi dostępu do Konta, pomiędzy MOFU a Użytkownikiem zostaje, na czas nieoznaczony, zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną dotycząca Konta. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta może od tej umowy odstąpić na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Użytkownik może zarejestrować tylko jedno Konto w Sklepie Internetowym. Użytkownik może korzystać tylko z jednego Konta w danym czasie. W przypadku gdy MOFU poweźmie informację, że Użytkownik założył więcej niż jedno Konto lub korzysta z więcej niż jednego Konta w danym czasie, może usunąć takie Konto.
5. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie kompletności i prawdziwości podanych przez siebie danych.
6. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizowania podanych przez siebie danych. W przypadku zmiany danych podanych podczas Rejestracji lub korzystania ze

Sklepu Internetowego, Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zaktualizować te dane.

7. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania poufności swoich haseł i innych danych dostępowych oraz do ochrony haseł i innych danych dostępowych przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich.
8. Za pośrednictwem Konta Użytkownik może przeglądać otwarte, ostatnio wysłane lub zrealizowane Zamówienia, w tym w razie potrzeby modyfikować otwarte Zamówienia, a także zarządzać własnymi danymi, kuponami rabatowymi, newsletterami i powiadomieniami oraz przechowywać je w uporządkowany sposób.

§4 KORZYSTANIE ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Umowa o korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego połączonych z Kontem, w tym m.in. przeglądania Produktów, zarządzania funkcjonalnościami i Kontem, zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Korzystanie ze Sklepu Internetowego za pośrednictwem przeglądarki internetowej jest możliwe pod warunkiem spełniania przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych: dostęp do Internetu.
3. Użytkownikowi nie przysługują jakiejkolwiek prawa, w tym prawa autorskie bądź pokrewne do treści, w tym Treści MOFU, z wyjątkiem uprawnienia do korzystania z treści, w tym Treści MOFU, w sposób określony w Regulaminie oraz z wyjątkiem do korzystania z Treści Użytkownika zamieszczonych przez tego Użytkownika.
4. Użytkownik nie jest uprawniony do jakiejkolwiek ingerencji w treści, w tym Treści MOFU, zamieszczone w Sklepie Internetowym. Użytkownik nie może dokonywać żadnych zmian, uzupełnień, modyfikacji lub innych czynności na treściach, w tym Treściach MOFU, poza tymi wyraźnie dozwolonymi na podstawie Regulaminu.
5. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami netykiety, w tym:
 - 5.1. niezamieszczania treści, które zawierają linki do zewnętrznych serwisów internetowych, mają charakter promocyjny lub reklamowy lub zawierają dane osób trzecich;
 - 5.2. niepodejmowania działań takich jak rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu Internetowego niezamówionej informacji handlowej (SPAM);
 - 5.3. korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób niezakłócający funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - 5.4. korzystania ze Sklepu Internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Kupujących / Użytkowników oraz dla MOFU;

- 5.5. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu Internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.
6. Użytkownik udziela MOFU niewyłącznej i nieodpłatnej licencji do korzystania na czas nieokreślony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza nią przez MOFU z tych utworów, która obejmuje w szczególności publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (Internet). Licencja zostaje udzielona w odniesieniu do wszystkich pól eksploatacji znanych w chwili jej udzielenia.
 7. Użytkownik zobowiązany jest do niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, w tym treści, które stanowią nielegalne treści w rozumieniu DSA, lub w inny sposób są niezgodne z dobrymi obyczajami, przepisami prawa lub Regulaminem.
 8. MOFU nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego, spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu Internetowego z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
 9. MOFU informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym Usług Elektronicznych, za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Podstawowym zagrożeniem każdego użytkownika Internetu, w tym Użytkowników korzystających z Usług Elektronicznych, jest możliwość „zainfekowania” systemu teleinformatycznego przez różnego rodzaju oprogramowanie tworzone głównie w celu wyrządzania szkód, typu wirusy, „robaki” czy „konie trojańskie”. Celem ograniczenia tego ryzyka Użytkownicy powinni stosować adekwatne środki techniczne, które minimalizują zagrożenia, w tym w szczególności programy antywirusowe lub chroniące tożsamość osób korzystających z sieci Internet zaktualizowane do najnowszych wersji.

§5 ZAWARCIE UMOWY

1. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie Internetowym jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień.
2. Sklep Internetowy jest prowadzony w języku polskim, angielskim, francuskim oraz niemieckim. Umowy Sprzedaży zawierane za pośrednictwem Sklepu Internetowego zawierane są wyłącznie w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i Regulaminem.
3. Wszelkie informacje dostępne za pośrednictwem Sklepu Internetowego stanowią zaproszenie do złożenia oferty (Zamówienia) przez Użytkownika i nie stanowią oferty MOFU w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Strony zawierają Umowę Sprzedaży na podstawie złożonego przez Kupującego Zamówienia. Zamówienie zostaje złożone po umieszczeniu wybranych przez Kupującego Produktów w Koszyku oraz wybraniu metody dostawy i sposobu

- płatności i uzupełnieniu niezbędnych danych Kupującego, poprzez kliknięcie przycisku „Kup teraz” lub „Zapłać teraz”.
5. Po prawidłowym złożeniu Zamówienia przez Kupującego, MOFU wysyła na adres poczty elektronicznej Kupującego informację o złożonym Zamówieniu. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie jest potwierdzeniem przyjęcia oferty Kupującego, a jedynie informacją, że MOFU otrzymało Zamówienie.
 6. Zamówienie jest składane poprzez oświadczenie Kupującego wysłane drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego obciąża Kupującego i jest dla Kupującego wiążące, jeżeli na podany przez Kupującego adres poczty elektronicznej MOFU prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi oświadczenie MOFU o przyjęciu oferty Kupującego. MOFU niezwłocznie potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji.
 7. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania potwierdzenia MOFU przyjęcia do realizacji Zamówienia przez Kupującego.
 8. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
 9. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień Umowy Sprzedaży w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:
 - 9.1. potwierdzenia zawarcia Zamówienia poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail: opisu Zamówienia wraz ze wskazaniem całkowitej wartości Zamówienia, informacji o prawie odstąpienia od Umowy Sprzedaży, wzoru formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży w wersji .pdf, linków do samodzielnego pobrania Regulaminu i wzorca odstąpienia od Umowy Sprzedaży;
 - 9.2. dołączenia do zrealizowanego Zamówienia, wysłanego do wskazanego miejsca wydania Produktów wydrukowanych: informacji o prawie odstąpienia od Umowy Sprzedaży oraz reklamacji, wzoru formularza odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Dowód zakupu w postaci faktury elektronicznej MOFU przesyła na podany podczas zakładania Konta bądź podczas składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Kupującego.
 10. Kupujący ma możliwość poprawienia lub uzupełnienia danych podanych w Zamówieniu, kontaktując się z MOFU w sposób wskazany §1 ust. 3 Regulaminu.
 11. W przypadku gdy Kupujący podał w Zamówieniu niepoprawne lub niekompletne dane, MOFU – w miarę możliwości – kontaktuje się z Kupującym w celu uzupełnienia lub poprawienia danych Kupującego. W przypadku gdy kontakt z Kupującym okaże się niemożliwy lub bardzo utrudniony, MOFU w ciągu 5 dni roboczych od momentu podjęcia pierwszej próby kontaktu z Kupującym anuluje złożone przez Kupującego Zamówienie, a jeżeli próba kontaktu była niemożliwa z powodu braku podania prawidłowych danych kontaktowych, anulowanie Zamówienia nastąpi po 7 dniach kalendarzowych, chyba że dane te zostaną w tym terminie uzupełnione przez Kupującego.

12. Jeśli Użytkownik założył Konto przed złożeniem Zamówienia, może wyświetlić dane Zamówienia w panelu „Moje Zamówienia ” w Koncie.
13. W przypadku rezygnacji przez Kupującego z realizacji Zamówienia już opłaconego MOFU dokonuje zwrotu płatności przy użyciu tego samego sposobu płatności, którego użył Kupujący przy składaniu Zamówienia.

§6 CENY I KOSZTY WYSYŁKI

1. Zamówienie realizowane jest według cen podanych na odpowiedniej Karcie Produktu obowiązujących w chwili złożenia Zamówienia przez Kupującego.
2. Ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT), są wyrażone w: złotych polskich (PLN); EURO (EUR); i obejmują koszt opakowania.
3. Ceny nie obejmują ewentualnych opłat dodatkowych, w tym kosztów dostawy, które zostaną doliczone po wyborze sposobu dostawy (chyba że dana Umowa Sprzedaży będzie kwalifikowała się do bezpłatnej dostawy, o czym Kupujący zostanie poinformowany na etapie składania Zamówienia).
4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy.
5. Informacja o łącznej kwocie do zapłaty, wraz z podatkami i kosztami dostawy oraz innymi kosztami jest przekazywana Użytkownikowi w trakcie składania Zamówienia, w tym także bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia.

§7 FAKTUROWANIE

1. Akceptując Regulamin Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez MOFU faktur drogą elektroniczną lub udostępnianie faktur drogą elektroniczną, zgodnie z art. 232 Dyrektywy Rady 2006/112/WE oraz odpowiednimi przepisami polskiej ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
2. Należy pamiętać, że jeśli dane Kupującego nie są prawidłowe w momencie składania zamówienia, nie jesteśmy już w stanie wystawić faktury korygującej w celu skorygowania danych po zrealizowaniu zamówienia.

§8 WARUNKI PŁATNOŚCI I REALIZACJA UMOWY

1. Kupujący dokonuje wyboru sposobu płatności w chwili składania Zamówienia.
2. MOFU oferuje następujące sposoby płatności:
 - 2.1. za pośrednictwem serwisu Przelewy24 należącego do PayPo S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, o kapitale zakładowym w wysokości 5.476.300 zł. 00,

opłaconym w całości i wpisanym do Rejestru Krajowych Instytucji Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014, zgodnie z regulaminem korzystania z serwisu Przelewy24 dostępnego pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>, który umożliwia płatność BLIKiem, kartą płatniczą, PayPo, przedpłatą oraz przelewem tradycyjnym z jednego ze wskazanych banków;

- 2.2. „Zapłać teraz”;
- 2.3. przelewem lub transferem internetowym poprzez jeden z systemów płatności akceptowanych przez MOFU;
- 2.4. za pośrednictwem płatności gotówką przy odbiorze;
- 2.5. za pośrednictwem karty płatniczej (VISA, MASTERCARD) przy odbiorze;
3. Jeżeli z danym sposobem płatności wiąże się dla Kupującego dodatkowy koszt, MOFU informuje o tym Kupującego najpóźniej bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia przez Kupującego.
4. W wypadku niektórych Produktów lub kategorii Produktów dostępne są wyłącznie niektóre ze wskazanych w §8 ust. 2 sposobów płatności. W szczególności niemożliwe jest dokonanie płatności gotówką w kwocie przekraczającej 15.000 PLN.
5. Realizacja Zamówienia płatnego następuje po zaksięgowaniu wpłaty Kupującego na koncie MOFU. MOFU oczekuje 5 dni roboczych od momentu złożenia Zamówienia na jego opłacenie przez Kupującego. W przypadku gdy Zamówienie nie zostanie opłacone w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, MOFU może odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży następuje przez złożenie Kupującemu, pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany przez Kupującego w Zamówieniu, oświadczenia woli o odstąpieniu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamówienie uważane będzie za anulowane, a Kupujący ani MOFU nie będą zobowiązani względem siebie do żadnych świadczeń, w szczególności uiszczenia odszkodowania lub jego surrogatu, zwrotu kosztów.

§9 WARUNKI DOSTAWY

1. Dostawy są realizowane wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej na podany przez Kupującego adres dostawy.
2. MOFU oferuje dostawy towaru jedną z wyspecjalizowanych firm kurierskich.
3. Dostawa następuje w terminie określonym w Karcie Produktu, a dla Zamówień złożonych z wielu Produktów – w najdłuższym terminie z określonych w Kartach Produktów. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą potwierdzenia przyjęcia realizacji Zamówienia. Termin dostawy uznaje się za zachowany, jeżeli najpóźniej w dniu upływu tego terminu Produkty zostały wysłane lub wydane przewoźnikowi.
4. Należy pamiętać, że jeśli dane użytkownika nie są prawidłowe w momencie składania zamówienia, nie jesteśmy już w stanie wystawić faktury korygującej w celu poprawienia danych po zakończeniu zamówienia.

5. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie przez MOFU faktur elektronicznych wystawionych zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami i innymi stosownymi przepisami prawa, na adres poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu. Użytkownik ma dostęp do faktur elektronicznych także za pośrednictwem Konta. Użytkownik może cofnąć zgodę na stosowanie faktur elektronicznych poprzez przesłanie oświadczenia na adres: hello@mofu.store.
6. W przypadku gdy Kupujący nie odbierze dostawy (co skutkowało będzie zwrotem Produktów do Sprzedawcy), MOFU może odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni od daty przyjęcia zwrotu Produktów przez MOFU. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży następuje przez złożenie Kupującemu, pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany przez Kupującego w Zamówieniu, oświadczenia woli o odstąpieniu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamówienie uważane będzie za anulowane, a MOFU obowiązana jest niezwłocznie zwrócić Kupującemu wszystko, co otrzymała od niego na mocy Umowy Sprzedaży.
7. Przed odebraniem przesyłki Kupujący powinien zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty dla przesyłek tego rodzaju, w tym zweryfikować, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie (m.in. sprawdzić stan taśm naklejonych na przesyłkę). Jeżeli Kupujący stwierdzi, że opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub taśmy są zerwane, lub w czasie przewozu nastąpił ubytek, zniszczenie lub uszkodzenie Produktów, powinien nie przyjmować przesyłki oraz skontaktować się niezwłocznie z MOFU w celu wyjaśnienia sprawy.

§10 GWARANCJA

1. Niezależnie od przepisów ustawowych, MOFU udziela dobrowolnej gwarancji jakości (dalej: „Gwarancja MOFU”) na wybrane produkty oferowane w Sklepie Internetowym.
2. Zakres gwarancji obejmuje:
 - 2.1. Wady produkcyjne, projektowe lub inne, które ujawniają się podczas normalnego użytkowania Produktu;
 - 2.2. Solidność, tj. wszystkie elementy zapewniające odpowiednią wytrzymałość Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 2.3. Trwałość i materiały, tj. elementy, które gwarantują, że Produkt będzie służył zgodnie z przeznaczeniem;
 - 2.4. Bezpieczeństwo, tj. wszystkie elementy zapewniające bezpieczne użytkowanie Produktu przez Konsumenta;
 - 2.5. Zakres czasowy gwarancji:
 - 2.5.1. **konstrukcję mebli (szkielet)** – okres gwarancji: 2 lata,
 - 2.5.2. **listwy ozdobne oraz drzwiczki** – okres gwarancji: 2 lata,
 - 2.5.3. **elementy tapicerowane i wykończeniowe** (tkaniny, lakier, fornir, patyna) – okres gwarancji: 2 lata,

- 2.5.4. **mechanizmy ruchome, kołki, okucia, prowadnice, siłowniki** – okres gwarancji: 2 lata,
- 2.5.5. **komponenty elektryczne** (transformatory, przyciski, baterie, oświetlenie) – okres gwarancji: 2 lata.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej i dotyczy produktów zakupionych bezpośrednio w sklepie MOFU.
 4. W celu skorzystania z gwarancji Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację na adres: hello@mofu.store oraz udokumentować wady (np. fotografie, opis).
 5. MOFU zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. W razie uznania roszczenia MOFU może, według własnego uznania:
 - 5.1. naprawić Produkt,
 - 5.2. wymienić wadliwą część lub cały Produkt,
 - 5.3. zwrócić część lub całość ceny zakupu.
 6. Gwarancja MOFU nie obejmuje:
 - 6.1. naturalnych zmian wynikających z użytkowania;
 - 6.2. różnic wymiarowych mieszczących się w tolerancji $\pm 2\%$ dla mebli tapicerowanych oraz $\pm 0,5\%$ dla pozostałych komponentów;
 - 6.3. zmian kolorystycznych spowodowanych ekspozycją na światło naturalne lub sztuczne;
 - 6.4. deformacjami siedzisk, struktur mechanicznych lub nośnych powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub przeciążenia. Dopuszczalne obciążenia określone są w instrukcji montażu;
 - 6.5. uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Kupującego (np. zarysowania, plamy, zalanie, przepalenie, uszkodzenia przez zwierzęta);
 - 6.6. przenoszeniem koloru z elementów o niestabilnych barwnikach (np. ubrania, koce, paski, torby);
 - 6.7. użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - 6.8. samodzielnych modyfikacji lub napraw dokonanych przez osoby trzecie bez pisemnej zgody MOFU;
 - 6.9. produktów przecenionych lub sprzedawanych jako „z ekspozycji” (chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej w ofercie).
 7. Gwarancja nie obejmuje Produktów:
 - 7.1. używanych w przestrzeni publicznej lub komercyjnej (np. biura, showroomy), chyba że ich przeznaczenie do takich warunków zostało wskazane w Zamówieniu;
 - 7.2. Produktów, które nie zostały w całości opłacone, z wyjątkiem Produktów zakupionych na raty z zaakceptowaną decyzją kredytową i pełną wpłatą zaliczki.

§11 PRAWO KONSUMENTÓW DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Kupujący będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta może od niej odstąpić bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów przewidziane przez przepisy prawa i wskazanych poniżej, o ile został o konieczności ich poniesienia prawidłowo poinformowany podczas składania Zamówienia.
2. Kupujący ma prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni kalendarzowych od chwili dostarczenia Produktów Kupującemu lub osobie trzeciej (innej niż przewoźnik) wskazanej przez Kupującego, a w przypadku pozostałych umów – od dnia ich zawarcia. Do zachowania terminów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, wystarczy wysłanie przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed ich upływem.
3. Kupujący może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w dowolny sposób. W szczególności oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży może zostać wysłane za pomocą poczty tradycyjnej, na adres: Sebastian Tarnowski, ul. Złocienia 7 lok. 28, 01-168 Warszawa, Polska, lub za pomocą poczty elektronicznej poprzez przesłanie oświadczenia na adres: hello@mofu.store. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, lub na formularzu wskazanym poniżej, jednak nie jest to obowiązkowe.

Formularz odstąpienia od Umowy Sprzedaży

(Jeżeli chcesz odstąpić od Umowy Sprzedaży, wypełnij i odeślij ten formularz):

- **Ja/My (*) niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od zawartej przeze mnie/nas (*) Umowy Sprzedaży następujących Produktów (*) / świadczenia następującej usługi (*):**
- **Zamówiono w dniu (*) / otrzymano w dniu (*):**
- **Imię i nazwisko Konsumenta(-ów):**
- **Adres Konsumenta (-ów):**
- **Podpis Konsumenta(-ów):** (- tylko w przypadku oświadczenia składanego w formie pisemnej)
- **Data:**

(*) Niepotrzebne skreślić.

4. MOFU niezwłocznie potwierdzi Kupującemu otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres poczty elektronicznej podany przy składaniu Zamówienia.
5. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w tym m. in. umów:
 - 5.1. których przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
6. W przypadku gdy Kupujący jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta i korzysta z prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, MOFU ma prawo do weryfikacji, czy

zawierana przez tego Kupującego Umowa Sprzedaży miała dla niego charakter zawodowy oraz czy odstąpienie od Umowy Sprzedaży było możliwe. MOFU zastrzega, iż w przypadku braku ziszczenia się przesłanek, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jest uprawniona do nieuwzględnienia oświadczenia takiego Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.

§12 KONSEKWENCJE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży, Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą.
2. Kupujący ma obowiązek zwrócić Produkty MOFU lub przekazać je osobie upoważnionej przez MOFU do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym Kupujący odstąpił od Umowy Sprzedaży, chyba że MOFU zaproponowała, że sama odbierze Produkty. Do zachowania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wystarczy odesłanie Produktów przed jego upływem. Produkty należy odesłać na adres:
Sebastian Tarnowski
ul. Złocienia 7 lok. 28
01-168 Warszawa, Polska
3. MOFU zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. W celu dokonania zwrotu płatności MOFU dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
4. W przypadku gdy Kupujący wybrał metodę dostawy Produktów inną niż najtańszą zwykłą metodę dostawy oferowaną przez MOFU, MOFU nie jest zobowiązana do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
5. W przypadku gdy MOFU nie zaproponowało, że samo odbierze Produkty od Kupującego, MOFU może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Produktów z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
6. W chwili odstąpienia od Umowy Sprzedaży wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Kupującego, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez MOFU lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z MOFU.
7. Jeżeli Kupujący złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży zanim MOFU przyjęło jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
8. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu. Przekroczenie powyższych granic nie powoduje, że odstąpienie od Umowy Sprzedaży jest nieskuteczne.

§13 DOBROWOLNE PRAWO ZWROTU DLA KONSUMENTÓW

1. Bez uszczerbku dla ustawowego prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży, o którym mowa w §11-12 powyżej, MOFU przyznaje Kupującemu dobrowolne prawo do zwrotu Produktów w ciągu 30 dni kalendarzowych od ich otrzymania. Dobrowolne prawo zwrotu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, pozwala Kupującemu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży także po upływie terminu 14 dni kalendarzowych przewidzianych na ustawowe odstąpienie od Umowy Sprzedaży poprzez zwrot Produktów do MOFU w ciągu 30 dni od ich otrzymania.
2. Warunkiem skorzystania z dobrowolnego prawa zwrotu jest zwrot Produktów kompletnych, w stanie pierwotnym, bez uszkodzeń i w oryginalnym opakowaniu. W wypadku przeciwnym MOFU zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu.
3. W przypadku gdy przedmiotem Umowy Sprzedaży są Produkty dostarczane w zapieczętowanym lub zaplombowanym opakowaniu, MOFU zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu, jeżeli po dostarczeniu takich Produktów ich opakowanie zostało otwarte lub gdy plomba została usunięta lub zniszczona.
4. W przypadku zwrotu Produktów w ramach dobrowolnego prawa zwrotu ryzyko transportu ponosi Kupujący.
5. Dobrowolne prawo zwrotu nie ma zastosowania do zakupu Kart Podarunkowych.
6. W celu dokonania zwrotu płatności MOFU dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
7. Spełnienie wymogów określonych w niniejszym punkcie nie ma wpływu na ustawowe prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży i obowiązuje niezależnie od niego. Do czasu wygaśnięcia ustawowego prawa odstąpienia od Umowy Sprzedaży zastosowanie mają wyłącznie określone w nim warunki ustawowe. Umownie przyznane (dobrowolne) prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie ogranicza ustawowych praw gwarancyjnych.

§14 ZWROT KOSZTÓW DOSTAWY I USŁUG W PRZYPADKU CZĘŚCIOWEGO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży tylko w odniesieniu do części Produktów objętych Zamówieniem (odstąpienie częściowe), MOFU zwraca płatności za Produkty, których dotyczy odstąpienie, w tym koszty dostawy.
2. Jeśli jednak (część) kosztów dostawy zostałyby poniesione, gdyby Użytkownik zamówił tylko Produkty, względem których nie odstąpił od Umowy Sprzedaży, są one wyłączone ze zwrotu.

§15 ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

Produkty pozostają własnością MOFU do momentu dokonania pełnej zapłaty ceny zgodnie z Umową Sprzedaży.

§16 NIEZGODNOŚĆ PRODUKTU Z UMOWĄ SPRZEDAŻY

1. W przypadku wystąpienia niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży Kupujący, będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. W przypadku gdy Kupującym jest Przedsiębiorca, który nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, odpowiedzialność z tytułu rękojmi zostaje wyłączona, a postanowienia niniejszego punktu nie znajdują zastosowania.
3. MOFU nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Produktu z Umową Sprzedaży, jeżeli Kupujący, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Produktu odbiega od wymogów zgodności z Umową Sprzedaży oraz wyraźnie zaakceptował brak konkretnej cechy Produktu. Taka sytuacja może mieć miejsce w przypadku m.in. produktów outletowych (oznaczonych odpowiednio określeniem „Outlet” lub równoważnym).
4. Reklamację można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej: hello@mofu.store, lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: Sebastian Tarnowski, ul. Złocienia 7 lok. 28, 01-168 Warszawa, Polska.
5. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji, MOFU zaleca podanie w reklamacji co najmniej zwięzłego opisu zgłaszanych niezgodności, okoliczności wystąpienia zgłaszanych niezgodności (w tym datę), dane Kupującego (w tym nazwę, pod jaką Kupujący występuje w Sklepie Internetowym lub adres poczty elektronicznej) oraz sprecyzowane żądanie Kupującego w związku z niezgodnością Produktu z Umową Sprzedaży. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, MOFU niezwłocznie zwróci się do Kupującego o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Wraz z takim zawiadomieniem do Kupującego przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w reklamacji.
6. W przypadku gdy niezgodność Produktu z Umową Sprzedaży została stwierdzona przed upływem 2 lat od chwili wydania Produktu Kupującemu lub osobie przez niego wskazanej (innej niż przewoźnik), przyjmuje się, że ta niezgodność istniała w chwili wydania Produktu Kupującemu lub osobie przez niego wskazanej (innej niż przewoźnik).
7. Kupujący może:
 - 7.1. żądać naprawy albo wymiany Produktu, przy czym:
 - 7.1.1. w przypadku gdy doprowadzenie Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla MOFU, MOFU może – według swojego uznania – wymienić Produkt (zamiast go naprawić) albo naprawić Produkt (zamiast go wymienić);

- 7.1.2. w przypadku gdy zarówno naprawa Produktu, jak i wymiana Produktu są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla MOFU, MOFU może odmówić doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży; przy ocenie nadmierności kosztów MOFU uwzględni wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Produktu z Umową Sprzedaży, wartość Produktu zgodnego z Umową Sprzedaży oraz nadmierne niedogodności dla Kupującego powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży;
- 7.2. żądać obniżenia ceny Produktu, a w przypadku istotnej niezgodności Produktu – odstąpienia od Umowy Sprzedaży, przy czym Kupujący może zgłosić to żądanie, jeżeli:
 - 7.2.1. MOFU odmówiło naprawy Produktu lub wymiany Produktu;
 - 7.2.2. MOFU nie naprawiło Produktu lub nie wymieniło Produktu;
 - 7.2.3. MOFU próbowało naprawić lub wymienić Produkt, ale Produkt nadal jest niezgodny z Umową Sprzedaży;
 - 7.2.4. MOFU oświadczyła, że nie naprawi Produktu lub nie wymieni Produktu w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego;
 - 7.2.5. jeżeli brak zgodności Produktu z Umową Sprzedaży jest istotny, Kupujący może żądać obniżenia ceny albo odstąpienia od Umowy Sprzedaży również bez uprzedniego skorzystania z prawa do żądania naprawy Produktu lub wymiany Produktu.
8. MOFU udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej lub adres korespondencyjny, według dyspozycji Użytkownika wskazanej w reklamacji.
9. Kupujący udostępnia MOFU Produkt podlegający naprawie lub wymianie. MOFU odbiera od Kupującego Produkt na swój koszt. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Kupującego byłoby nadmiernie utrudnione, Kupującego obowiązuje udostępnić Produkt MOFU w miejscu, w którym Produkt się znajduje.
10. MOFU dokonuje naprawy Produktu lub wymiany Produktu w rozsądnym czasie, liczącym od chwili otrzymania informacji od Kupującego o braku zgodności Produktu z Umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, przy uwzględnieniu specyfiki Produktu oraz celu, w jakim Kupujący go nabył.
11. Koszty naprawy Produktu lub wymiany Produktu ponosi MOFU.
12. W przypadku gdy Produkt został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności Produktu z Umową Sprzedaży, MOFU demontuje Produkt oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany.
13. Obniżona cena Produktu powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny Produktu wynikającej z Umowy Sprzedaży, w jakiej wartość Produktu niezgodnego z Umową Sprzedaży pozostaje do wartości Produktu zgodnego z Umową Sprzedaży.

14. MOFU zwraca Kupującemu kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o obniżeniu ceny Produktu.
15. W razie odstąpienia od Umowy Sprzedaży Kupujący ma obowiązek zwrócić Produkty MOFU, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym Kupujący odstąpił od Umowy Sprzedaży. Produkty należy odesłać na adres:
Sebastian Tarnowski
ul. Złocienia 7 lok. 28
01-168 Warszawa
Polska
16. MOFU zwraca Kupującemu cenę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Produktów lub dowodu ich odesłania. MOFU dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
17. Kupujący nie może odstąpić od Umowy Sprzedaży, jeżeli wada jest nieistotna.

§17 DOSTARCZANIE TREŚCI I USŁUG CYFROWYCH W RAMACH SKLEPU INTERNETOWEGO

1. MOFU w ramach Sklepu Internetowego świadczy usługi, które – w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym Usług Elektronicznych – stanowią usługi cyfrowe w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, obejmujące:
 - 1.1. przeglądanie Produktów;
 - 1.2. zawieranie Umów Sprzedaży na odległość;
 - 1.3. prowadzenie Konta;
 - 1.4. przesyłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - 1.5. przesyłanie newsletteru za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - 1.6. dodawanie opinii i ocen dotyczących zakupionych Produktów;
 - 1.7. przesyłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej, w których MOFU potwierdza otrzymanie Zamówienia, ewentualnie otrzymanie płatności, przyjęcie Zamówienia do realizacji, przebieg realizacji Zamówienia i przebieg realizacji reklamacji oraz zwraca się o wystawienie opinii i ocen;
 - 1.8. inne usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o usługach świadczonych drogą elektroniczną, które są dostępne w Sklepie Internetowym.
2. MOFU dostarcza Użytkownikowi treść cyfrową lub usługę cyfrową niezwłocznie po zawarciu umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.
3. Treść cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy treść cyfrowa została udostępniona Użytkownikowi lub pobrana na urządzenie mobilne Użytkownika, lub gdy Użytkownik lub jego urządzenie mobilne uzyskali do niej dostęp. Usługę

- cyfrową uważa się za dostarczoną w chwili, gdy Użytkownik lub urządzenie mobilne Użytkownika uzyskali do niej dostęp.
4. W przypadku gdy Użytkownikiem jest Przedsiębiorca, który nie jest Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, odpowiedzialność z tytułu rękojmi zostaje wyłączona, a postanowienia niniejszego punktu nie znajdują zastosowania.
 5. Użytkownik może odstąpić od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, w przypadku gdy:
 - 5.1. pomimo wezwania MOFU przez Użytkownika do ich dostarczenia MOFU nie dostarczyła temu Użytkownikowi treści cyfrowej lub usługi cyfrowej niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez Użytkownika i MOFU terminie;
 - 5.2. z oświadczenia MOFU wyraźnie wynika, że nie dostarczy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej;
 - 5.3. MOFU i Użytkownik uzgodnili, że określony termin dostarczenia treści cyfrowej lub usługi cyfrowej miał istotne znaczenie dla Użytkownika, a MOFU nie dostarczyła ich w tym terminie.
 6. MOFU informuje Użytkownika o aktualizacjach niezbędnych do zachowania zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową oraz dostarcza je temu Użytkownikowi przez czas:
 - 6.1. dostarczania treści cyfrowej lub usługi cyfrowej określony w umowie, na podstawie której dostarczanie następuje w sposób ciągły;
 - 6.2. zasadnie oczekiwany przez Użytkownika, uwzględniając rodzaj treści cyfrowej lub usługi cyfrowej i cel, w jakim są wykorzystywane, oraz okoliczności i charakter umowy, jeżeli ta umowa przewiduje dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej jednorazowo lub częściami.
 7. MOFU nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, jeżeli Użytkownik nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez MOFU.
 8. MOFU nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności treści cyfrowej lub usługi cyfrowej z umową, jeżeli Użytkownik, najpóźniej w chwili zawarcia tej umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha treści cyfrowej lub usługi cyfrowej odbiega od wymogów zgodności z umową oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.
 9. W przypadku gdy treść cyfrowa lub usługa cyfrowa jest niezgodna z umową, Użytkownik może żądać jej doprowadzenia do zgodności z tą umową. MOFU jest zobowiązana doprowadzić treść cyfrową lub usługę cyfrową do zgodności z tą umową w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane.

§18 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w ramach Rejestracji jest MOFU. MOFU odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie

- danych osobowych Użytkownika, zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych Użytkownika, a także realizację praw Użytkownika związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy o dostarczanie treści cyfrowych lub usług cyfrowych oraz Umów Sprzedaży, wypełnienia innych prawnie usprawiedliwionych celów administratorów lub odbiorców danych osobowych oraz celach, na które Użytkowników wyrazi zgodę (w tym celach marketingowych).
 3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści danych osobowych oraz do ich sprostowania i uzupełnienia. Podanie danych odbywa się na zasadzie dobrowolności.
 4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Polityce prywatności w Polityce Prywatności MOFU pod adresem [...](#)

§19 ZMIANY REGULAMINU

1. MOFU jest uprawnione do zmiany Regulaminu. O zmianach Regulaminu i ich zakresie Użytkownicy są powiadamiani przez publikację aktualnej wersji Regulaminu w Sklepie Internetowym, za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez przesłanie informacji na adres poczty elektronicznej podany w Koncie. Powiadomienie zostanie wysłane na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie nowej wersji Regulaminu.
2. Użytkownik, który nie zgadza się ze zmianami Regulaminu, jest uprawniony do rozwiązania umowy dotyczącej świadczenia Usług Elektronicznych przez MOFU w każdym czasie i w trybie natychmiastowym, informując o tym MOFU za pośrednictwem poczty tradycyjnej, przesyłając oświadczenie na adres: Sebastian Tarnowski, ul. Złocienia 7 lok. 28, 01-168 Warszawa, Polska, lub za pomocą poczty elektronicznej poprzez przesłanie oświadczenia na adres: hello@mofu.store. Konsekwencją przesłania oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest zamknięcie i usunięcie Konta.
3. Użytkownik, który zaakceptował zmiany Regulaminu, jest uprawniony do wypowiedzenia umowy dotyczącej świadczenia Usług Elektronicznych przez MOFU w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.
4. MOFU jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usług Elektronicznych dotyczących prowadzenia Konta w przypadku zaprzestania świadczenia lub przeniesienia usługi Sklepu Internetowego na osobę trzecią, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także w przypadku braku aktywności Użytkownika przez okres 6 miesięcy. Rozwiązanie umowy następuje z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 dni kalendarzowych. MOFU może zastrzec, że ponowna rejestracja Konta będzie wymagać zezwolenia MOFU.
5. W trakcie realizacji Zamówienia oraz w całym okresie opieki posprzedażowej Kupującego obowiązuje Regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu

Zamówienia, za wyjątkiem sytuacji, kiedy Użytkownik będący Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach konsumenta uzna go za mniej korzystny od aktualnego i poinformuje MOFU o wyborze aktualnego jako obowiązującego.

6. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna dla Użytkownika w Sklepie Internetowym pod adresem **xxx**

§20 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikające z lub w związku z Regulaminem podlegają prawu polskiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z lub w związku z Regulaminem jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby MOFU. Jednakże Konsument może wytoczyć powództwo również przed sąd właściwy dla miejsca swojego zamieszkania.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy. W miejsce nieważnych lub nieskutecznych postanowień Regulaminu zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawa w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny; ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

ZAŁĄCZNIK NR 1

B2B REGULAMIN

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.MOFU.STORE PRZEZ FIRMY

Poniżej przedstawiamy nasze Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej "**OWH**"), które mają zastosowanie do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu Internetowego znajdującego się pod adresem www.mofu.store.

Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją poniższych OWH MOFU.

§1 INFORMACJE OGÓLNE I ZAKRES ZASTOSOWANIA

1. MOFU prowadzi Sklep Internetowy pod adresem: www.mofu.store (dalej: „**Sklep Internetowy**”).
2. OWH zawierają ramowe postanowienia umów sprzedaży (dalej: „**Umowa**”), w których sprzedawcą jest Sebastian Tarnowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Sebastian Tarnowski, z siedzibą w Warszawie (01-168), ul. Złocenia 7 lok. 28 REGON 541825606, NIP 5273166185, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: „**MOFU**”), a kupującym jest przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, który nie jest konsumentem ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta, a który posiada siedzibę w Polsce (dalej: „**Użytkownik**”) (dalej łącznie: „**Strony**”, osobno: „**Strona**”).
3. OWH są skierowane do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu Internetowego i określają zasady zawierania Umowy oraz prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy, a w szczególności warunki dostaw oraz odpowiedzialność za wady produktów. W zakresie nieuregulowanym Umową znajdują zastosowanie OWH oraz Regulamin korzystania ze Sklepu Internetowego MOFU (dalej: „**Regulamin**”). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWH i Umowy pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWH i Regulaminu pierwszeństwo mają postanowienia OWH. Każdorazowe odstępstwo od OWH wymaga pod rygorem nieważności potwierdzenia w formie pisemnej przez MOFU.
4. OWH wyłączają stosowanie w stosunkach prawnych z MOFU innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy, inne dokumenty o zbliżonej treści lub celu, itp.) stosowanych lub ustalanych przez Użytkownika, chyba że Strony uzgodniły inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Jakiegokolwiek zapewnienia, gwarancje, przyrzeczenia i zmiany do Umowy składane ustnie przez pracowników MOFU w związku z zawarciem Umowy nie wiążą MOFU.
6. OWH są udostępniane Użytkownikowi w Sklepie Internetowym pod adresem: **XXX**.
7. Wszelkie oświadczenia związane z zawarciem lub realizacją Umowy Strona składa drugiej Stronie na piśmie lub za pomocą korespondencji elektronicznej kierowanej na adres: hello@mofu.store.
8. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy w stosunku do OWH wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Użytkownik może zarejestrować tylko jedno Konto firmowe w Sklepie Internetowym. Użytkownik może korzystać tylko z jednego Konta firmowego w danym czasie. W przypadku gdy MOFU poweźmie informację, że Użytkownik założył więcej niż jedno Konto firmowe lub korzysta z więcej niż jednego Konta firmowego w danym czasie, może usunąć takiego Konta firmowe.

§2 ZAWARCIE UMOWY

1. Sklep Internetowy prowadzony jest w języku polskim, angielskim, francuskim i niemieckim. Umowy zawierane za pośrednictwem Sklepu Internetowego zawierane są w języku polskim lub angielskim.
2. Wszelkie informacje dostępne za pośrednictwem Sklepu Internetowego stanowią zaproszenie do złożenia oferty (Zamówienia) przez Użytkownika i nie stanowią oferty MOFU w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Strony zawierają Umowę na podstawie złożonego przez Użytkownika Zamówienia. Zamówienie zostaje złożone po umieszczeniu wybranych przez Użytkownika Produktów w Koszyku oraz wybraniu metody dostawy i sposobu płatności i uzupełnieniu niezbędnych danych Użytkownika, poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.
4. Zamówienie jest składane poprzez oświadczenie Użytkownika wysłane drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu Internetowego. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego obciąża Użytkownika i jest dla Użytkownika wiążące. Jeśli Zamówienie zostało złożone jako zamówienie firmowe, Użytkownik jest zobowiązany uregulować cenę, nawet w przypadku gdy Zamówienie złożyła osoba niebędąca Osobą kontaktową Użytkownika.
5. Zamówienie powinno zawierać pełne dane Użytkownika, w szczególności dane identyfikacyjne, w tym nazwę, dokładny adres siedziby oraz NIP, a także nazwę i kod towaru (zgodną z ofertą handlową MOFU), ilość towaru, adres i miejsce dostarczenia towaru, adres dostarczenia oryginału faktury, jeżeli jest inny niż siedziba Użytkownika. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki złożenia Zamówienia nieprawidłowo wypełnionego lub niezawierającego wymaganych danych.

6. Złożenie Zamówienia przez Użytkownika jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją OWH MOFU.
7. MOFU potwierdza przyjęcie Zamówienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia od Użytkownika albo informuje Użytkownika o braku możliwości przyjęcia Zamówienia, wskazując jego przyczyny. Brak złożenia oświadczenia MOFU w powyższym terminie oznacza nieprzyjęcie Zamówienia i niezawarcia Umowy.
8. Umowa zostaje zawarta wyłącznie po potwierdzeniu przez MOFU dostępności towaru i wyrażonej akceptacji (przyjęciu) przez MOFU Zamówienia, co zostanie potwierdzone odrębnym oświadczeniem MOFU przesłanym do Użytkownika drogą elektroniczną (dalej: „**Potwierdzenie Zamówienia**”).
9. MOFU zapisuje dane Zamówienia i wysyła je do Użytkownika drogą elektroniczną po zrealizowaniu Zamówienia. Jeśli Użytkownik założył Konto firmowe przed wysłaniem Zamówienia, może wyświetlić dane Zamówienia w panelu „Moje Zamówienia” w Koncie firmowym.

§3 CENY I KOSZTY DOSTAWY

1. Zamówienie realizowane jest według cen podanych na odpowiedniej Karcie Produktu obowiązujących w chwili otrzymania Zamówienia przez MOFU (dalej: „**Ceny towaru**”).
2. Ceny towaru są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich (PLN) lub euro (EUR) i obejmują koszt opakowania. Ceny towaru nie obejmują ewentualnych opłat dodatkowych, w tym kosztów dostawy, które zostaną doliczone po wyborze sposobu dostawy (chyba że dana Umowa będzie kwalifikowała się do bezpłatnej dostawy, o czym Użytkownik zostanie poinformowany na etapie składania Zamówienia).
3. MOFU zastrzega sobie prawo do dowolnego dokonywania zmian Cen towaru.
4. Koszty dostawy są naliczane oddzielnie dla każdego Zamówienia, według cen podanych na odpowiedniej Karcie Produktu obowiązujących w chwili otrzymania Zamówienia przez MOFU (dalej: „**Koszty dostawy**”). Koszty dostawy zależą m.in. od rozmiaru, wagi i wybranego sposobu dostawy, przy czym Koszty dostawy związane z wybranym sposobem dostawy zależą od uznania MOFU.
5. W przypadku dostawy przez MOFU, Ceny towarów są cenami EXW Incoterms® 2020, w tym zawierają normalne opakowanie, chyba że Strony uzgodniły inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Pozostałe podatki i opłaty dodatkowe, w tym koszty dostawy, obciążają wyłącznie Użytkownika.
6. Informacja o łącznej cenie Zamówienia, wraz z podatkami i Kosztami dostawy oraz innymi kosztami – a w przypadku gdy nie można ustalić wysokości tych opłat, o obowiązku ich uiszczenia – jest przekazywana Użytkownikowi w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Użytkownika woli związania się Umową.

§4 PŁATNOŚCI

1. MOFU oferuje następujące sposoby płatności:
 - 1.1. za pośrednictwem serwisu Przelewy24 należącego do PayPo S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, o kapitale zakładowym w wysokości 5.476.300 zł. 00, opłaconym w całości i wpisanym do Rejestru Krajowych Instytucji Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014, zgodnie z regulaminem korzystania z serwisu Przelewy24 dostępnego pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>, który umożliwia płatność BLIKiem, kartą płatniczą, PayPo, przedpłatą oraz przelewem tradycyjnym z jednego ze wskazanych banków;
2. W przypadku wystąpienia zaległości płatniczych MOFU ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, a także żądać wydania przez Użytkownika Produktów, za które nie dokonano zapłaty. MOFU może zaliczać płatności za kolejne Zamówienia w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych, w tym w szczególności odsetek.
3. W przypadku wystąpienia zaległości płatniczych MOFU ma prawo odmówić realizacji Zamówienia do momentu uiszczenia zaległości.
4. Dniem zapłaty jest dzień uznania płatności na rachunku bankowym MOFU podanym w treści faktury.

§5 FAKTURY VAT

1. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie przez MOFU faktur elektronicznych wystawionych zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami i innymi stosownymi przepisami prawa, na adres poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu. Użytkownik ma dostęp do faktur elektronicznych także za pośrednictwem Konta firmowego.
2. Należy pamiętać, że jeśli dane (w szczególności numer NIP) nie są prawidłowe, nie jesteśmy już w stanie wystawić faktury korygującej w celu skorygowania danych po zakończeniu zamówienia. Nie akceptujemy również not kredytowych wystawionych przez Państwa w tym zakresie.

§6 WARUNKI DOSTAWY I WYSYŁKI

1. Dostawy są realizowane wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej na podany przez Użytkownika adres dostawy, według uznania MOFU jako paczka lub za pośrednictwem przewoźnika.
2. Termin realizacji Zamówienia podany w Karcie Produktu jest orientacyjny i nie ma charakteru wiążącego (dalej: „**Termin dostawy**”), chyba że zostanie potwierdzony

- przez MOFU. Termin dostawy uznaje się za zachowany, jeżeli najpóźniej w dniu upływu tego terminu Produkt został wysłany lub wydany przewoźnikowi.
3. W przypadku realizacji dostawy za pośrednictwem przewoźnika, przejście ryzyka utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Produktów oraz ciężary i korzyści związane z Produktami przechodzą na tego przewoźnika w momencie wydania przewoźnikowi Produktów z magazynu MOFU. MOFU nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktów powstałe od przyjęcia Produktów do przewozu aż do wydania go Użytkownikowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki.
 4. MOFU ma prawo do dokonywania dostaw częściowych i świadczenia usług częściowych, jeśli jest to uzasadnione interesem Użytkownika. W przypadku dostawy częściowej lub świadczenia usług częściowych Użytkownik nie ponosi w związku z nimi znaczących dodatkowych kosztów, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na poniesienie tych kosztów.
 5. MOFU nie ponosi żadnego ryzyka związanego z zakupem, w szczególności w przypadku zakupu generycznego. MOFU jest zobowiązany do realizacji dostaw wyłącznie z istniejących zapasów Produktów lub Produktów zamówionych u dostawców. Zobowiązanie MOFU do dostawy nie ma zastosowania, jeśli MOFU nie otrzyma dostawy, nie otrzyma dostawy w całości lub nie otrzyma dostawy na czas pomimo istniejącej transakcji z danym dostawcą i nie ponosi za to odpowiedzialności. MOFU niezwłocznie poinformuje Użytkownika o nowym oczekiwanym terminie dostawy. Jeśli nowy termin dostawy nie jest akceptowalny dla Użytkownika lub Produkty nie są już dostępne w nowym terminie dostawy lub w ogóle, MOFU i Użytkownik mają prawo do odstąpienia od Umowy w odniesieniu do danych Produktów; w takim przypadku MOFU niezwłocznie zwraca wszelkie już uiszczone przez Użytkownika na rzecz MOFU płatności.
 6. MOFU nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak realizacji Zamówienia, gdy wydanie lub dostawa Produktów jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn niezależnych od MOFU, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy i których nie można było uniknąć, m.in. pożar, powódź, fala sztormowa, huragan, trzęsienie ziemi, inne klęski żywiołowe, wojna, stan wojenny, strajki, zamieszki, zamach stanu, powstanie, braki w dostawach energii elektrycznej, opóźnienia dostaw od dystrybutorów, wprowadzenie embargo, pandemia, epidemia, zagrożenie nuklearne (dalej: „**Siła wyższa**”). Użytkownikowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze w związku z opóźnieniem lub brakiem realizacji Zamówienia, za które MOFU nie ponosi odpowiedzialności. W przypadkach, o których mowa w niniejszym punkcie, MOFU zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków dostawy.
 7. MOFU informuje Użytkownika o zaistnieniu Siły wyższej niezwłocznie, podając jednocześnie przewidywany możliwy termin dostawy albo informując o braku możliwości realizacji Zamówienia.
 8. W przypadku gdy stan Siły wyższej powyżej trwa dłużej niż kolejnych 8 tygodni Strona może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty zakończenia terminu 8 tygodni. W przypadku odstąpienia Strony od Umowy z przyczyn wskazanych w

zdaniu poprzedzającym Stronie nie przysługują względem drugiej Strony jakiegokolwiek roszczenia, w tym roszczenia odszkodowawcze.

9. W przypadku gdy wydanie lub dostawa Produktów jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik, powstałe z tego powodu dodatkowe koszty po stronie MOFU lub Użytkownika obciążają wyłącznie Użytkownika, zaś termin dostawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu. Ponowna dostawa jest odpłatna, również w przypadku gdy pierwotna dostawa była nieodpłatna. Ponowna dostawa realizowana jest po uprzednim poinformowaniu Użytkownika o kosztach związanych z nową dostawą i wyrażeniu przez Użytkownika zgody na jej realizację. MOFU zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy, w przypadku gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na nową dostawę w ciągu 7 dni od dnia przedstawienia przez MOFU informacji o kosztach związanych z nową dostawą w terminie 7 dni od daty ostatniego dnia na złożenie ww. oświadczenia woli. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, wszelkie płatności związane z Zamówieniem, które miało podlegać ponownej dostawie, dokonane przez Użytkownika, zostaną zwrócone przez MOFU.
10. Każde kolejne Zamówienie jest realizowane pod warunkiem, że po stronie Użytkownika nie istnieją żadne zaległości płatnicze na rzecz MOFU.

§7 OPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Użytkownik jest zobowiązany dokonać odbioru zamówionych i dostarczonych mu Produktów niezwłocznie po ich dostarczeniu do miejsca wskazanego w złożonym Zamówieniu.
2. Użytkownik obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty dla przesyłek tego rodzaju. Jeżeli Użytkownik stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek, zniszczenie lub uszkodzenie Produktów, obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności podmiotu dokonującego dostawy.
3. Zwyczajowe lub niewielkie, technicznie nieuniknione uchybienia w ilości, jakości, kolorze, szerokości, wadze, wyposażeniu lub konstrukcji towaru nie są uważane za niezgodność Produktów z Umową.
4. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niezgodności Produktów z Umową jest zawiadomienie MOFU przez Użytkownika o stwierdzonych niezgodnościach za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: hello@mofu.store. Zawiadomienie takie musi być wysłane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wykrycia niezgodności Produktów z Umową. Brak zgłoszenia zawiadomienia w tym terminie powoduje utratę przez Użytkownika roszczeń z tytułu niezgodności Produktów z Umową.
5. W przypadku niezgodności Produktów z Umową MOFU ma prawo wyboru między naprawą a wymianą Produktu. W przypadku gdy naprawa nie powiedzie się po upływie rozsądnego terminu, Użytkownik ma prawo, według własnego uznania, zażądać obniżenia ceny albo odstąpić od Umowy.

6. Złożenie przez Użytkownika lub przez osobę uprawnioną w jego imieniu do odbioru Produktów podpisu na dokumencie potwierdzającym wydanie Produktów bez uwag lub brak sporządzenia odrębnego protokołu szkody przy wydaniu Produktów oznacza sprawdzenie Produktów przez Użytkownika oraz ich odbiór bez zastrzeżeń.
7. W przypadku opóźnienia w odbiorze Produktów Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty całości ceny Zamówienia oraz pokrycia kosztów powstałych w związku z opóźnieniem, w tym kosztów zwrotu Produktów do MOFU i przechowania Produktów w magazynie oraz ich ponownej wysyłki.
8. Nieodebranie przez Użytkownika zamówionych Produktów w okresie dłuższym niż 3 dni robocze od daty dostawy uprawnia MOFU do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni roboczych.
9. W przypadku gdy Użytkownik nie odbiera lub nie potwierdza odebrania lub dostarczenia mu Produktów, ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Produktów oraz ciężary i korzyści związane z Produktami przechodzą na Użytkownika w momencie wezwania go przez MOFU do odbioru zamówionych Produktów.
10. MOFU ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody poniesione przez Użytkownika w bezpośrednim następstwie umyślnego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez MOFU. W takich przypadkach Użytkownik może żądać naprawienia poniesionej w związku z tym szkody tylko do wysokości rzeczywistej straty poniesionej przez Użytkownika (*damnum emergens*), jednak nie więcej niż do wysokości ceny wadliwych Produktów.
11. Roszczenia gwarancyjne wobec MOFU przysługują wyłącznie Użytkownikowi i nie podlegają cesji. Wygasają w terminie 12 miesięcy po realizacji dostawy.

§8 GWARANCJA

1. Zakres gwarancji obejmuje:
 - 1.1. Wady produkcyjne, projektowe lub inne, które ujawniają się podczas normalnego użytkowania Produktu;
 - 1.2. Solidność, tj. wszystkie elementy zapewniające odpowiednią wytrzymałość Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - 1.3. Trwałość i materiały, tj. elementy, które gwarantują, że Produkt będzie służył zgodnie z przeznaczeniem;
 - 1.4. Bezpieczeństwo, tj. wszystkie elementy zapewniające bezpieczne użytkowanie Produktu przez Konsumenta;
 - 1.5. Zakres czasowy gwarancji:
 - 1.5.1. **konstrukcję mebli (szkielet)** – okres gwarancji: 2 lata,
 - 1.5.2. **listwy ozdobne oraz drzwiczki** – okres gwarancji: 2 lata,
 - 1.5.3. **elementy tapicerowane i wykończeniowe** (tkaniny, lakier, fornir, patyna) – okres gwarancji: 2 lata,

- 1.5.4. **mechanizmy ruchome, kołki, okucia, prowadnice, siłowniki** – okres gwarancji: 2 lata,
- 1.5.5. **komponenty elektryczne** (transformatory, przyciski, baterie, oświetlenie) – okres gwarancji: 2 lata.
- 2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Unii Europejskiej i dotyczy produktów zakupionych bezpośrednio w sklepie MOFU.
- 3. W celu skorzystania z gwarancji Kupujący zobowiązany jest zgłosić reklamację na adres: hello@mofu.store oraz udokumentować wady (np. fotografie, opis).
- 4. MOFU zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. W razie uznania roszczenia MOFU może, według własnego uznania:
 - 4.1. naprawić Produkt,
 - 4.2. wymienić wadliwą część lub cały Produkt,
 - 4.3. zwrócić część lub całość ceny zakupu.
- 5. Gwarancja MOFU nie obejmuje:
 - 5.1. naturalnych zmian wynikających z użytkowania;
 - 5.2. różnic wymiarowych mieszczących się w tolerancji $\pm 2\%$ dla mebli tapicerowanych oraz $\pm 0,5\%$ dla pozostałych komponentów;
 - 5.3. zmian kolorystycznych spowodowanych ekspozycją na światło naturalne lub sztuczne;
 - 5.4. deformacjami siedzisk, struktur mechanicznych lub nośnych powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub przeciążenia. Dopuszczalne obciążenia określone są w instrukcji montażu;
 - 5.5. uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Kupującego (np. zarysowania, plamy, zalanie, przepalenie, uszkodzenia przez zwierzęta);
 - 5.6. przenoszeniem koloru z elementów o niestabilnych barwnikach (np. ubrania, koce, paski, torby);
 - 5.7. użytkowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - 5.8. samodzielnych modyfikacji lub napraw dokonanych przez osoby trzecie bez pisemnej zgody MOFU;
 - 5.9. produktów przecenionych lub sprzedawanych jako „z ekspozycji” (chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej w ofercie).
- 6. Gwarancja nie obejmuje Produktów:
 - 6.1. używanych w przestrzeni publicznej lub komercyjnej (np. biura, showroomy), chyba że ich przeznaczenie do takich warunków zostało wskazane w Zamówieniu;
 - 6.2. Produktów, które nie zostały w całości opłacone, z wyjątkiem Produktów zakupionych na raty z zaakceptowaną decyzją kredytową i pełną wpłatą zaliczki.

§9 ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. MOFU zastrzega sobie prawo własności Produktów do czasu uiszczenia pełnej zapłaty przez Użytkownika.
2. W przypadku gdy Użytkownik poweźmie informację, że osoby trzecie uzyskały nieautoryzowany dostęp do Produktów nieopłaconych, Użytkownik niezwłocznie wskaże prawo własności MOFU i poinformuje o tym MOFU w celu umożliwienia MOFU egzekwowania swoich praw.

§10 REKLAMACJE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej niezgodności Produktów z Umową.
2. Użytkownik zgłasza reklamację za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: hello@mofu.store, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wykrycia niezgodności Produktów z Umową.
3. MOFU informuje Użytkownika o rozpatrzeniu reklamacji i stanowisku MOFU w formie pisemnej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
4. Złożenie reklamacji nie jest podstawą do wstrzymania płatności za zrealizowane Zamówienia.

§11 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w Polityce prywatności MOFU dostępnej pod adresem: [XXX](#)

§12 ZMIANY OWU

MOFU zastrzega sobie prawo do dowolnego dokonywania zmian w OWH. Każdorazowa zmiana OWH zostanie opatrzona na dokumencie datą tej zmiany. W chwili aktualizacji OWH starsza wersja OWH traci ważność. Do złożonych Zamówień, przyjętych do realizacji przed zmianą OWH, znajdą zastosowanie uprzednio obowiązujące OWH, chyba że zmiana OWH jest wymagana przez prawo (w takim przypadku zaktualizowane OWH będą miały zastosowanie również do wcześniej złożonych Zamówień). Do kolejnych Umów zawieranych między Stronami stosuje się OWH w zaktualizowanym brzmieniu.

§13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do sporów prawnych wynikłych na tle treści OWH lub realizacji Umowy zawartej na podstawie treści OWH zastosowanie ma wyłącznie prawo polskie, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień jest lub stanie się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostaną ważne. W miejsce nieważnych lub nieskutecznych postanowień zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy ustawowe.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z lub w związku z OWH jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby MOFU.